



УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ ООО «РЕГИОН40»

(в редакции от 03.06.2021)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Условия оказания услуг связи (далее – Условия) разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и регулируют отношения между Оператором и Абонентом при оказании Оператором услуг связи.

Настоящие Условия устанавливаются Оператором самостоятельно, являются публичной офертой и могут быть приняты Абонентом не иначе как путем присоединения к ним в целом.

Настоящие Условия размещаются на сайте Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

1.2. Услуги связи предоставляются Абоненту Оператором на основании договора об оказании услуг связи, заключаемого путем подписания бланка договора об оказании услуг связи Абонентом и Оператором. Настоящие Условия являются приложением и неотъемлемой частью договора об оказании услуг связи. Договор об оказании услуг связи подписывается в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу – по одному для каждой из Сторон.

1.3. Оператор действует на основании лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций № 123293 от 17.09.2014 на оказание услуг по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, № 123294 от 17.09.2014 на оказание телематических услуг связи.

1.4. Оператор оказывает услуги связи в соответствии с договором об оказании услуг связи, действующим законодательством Российской Федерации, в том числе Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденными постановлением Правительства РФ от 10.09.2007 № 575, Правилами оказания услуг связи по передаче данных, утвержденными постановлением Правительства РФ от 23.01.2006 № 32.

1.5. Состав оказываемых услуг связи:

- телематические услуги связи: доступ к сети связи Оператора; доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»; прием и передача телематических электронных сообщений;
- услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации: доступ к сети связи Оператора; соединения по сети передачи данных, за исключением соединений для целей передачи голосовой информации; доступ к услугам передачи данных, оказываемым другими операторами связи, сети передачи данных, которых взаимодействуют с сетью связи Оператора;
- иные услуги, технологически неразрывно связанные с телематическими услугами связи и направленные на повышение их потребительских ценностей. Описание таких услуг, порядок их оказания указываются в условиях оказания соответствующих услуг, либо доводятся до сведения Абонентов иным способом;
- иные услуги, технологически неразрывно связанные с услугами связи по передаче данных и направленные на повышение их потребительской ценности. Описание таких услуг, порядок их оказания указываются в условиях оказания соответствующих услуг, либо доводятся до сведения Абонентов иным способом.

1.6. Технические показатели, характеризующие качество телематических услуг связи и услуг по передаче данных.

Полоса пропускания линии связи в сети передачи данных характеризуется максимальной скоростью передачи данных на радиointерфейсе и определяется тарифным планом.

Максимально доступная скорость передачи данных для Абонента зависит от числа одновременно работающих пользователей, категории абонентского оборудования, поддержки абонентским оборудованием сети, используемого тарифа, условий радиоприема, а также регуляторных ограничений на максимально излучаемую мощность сигнала.

В задержку передачи пакета данных включаются: задержка пакетизации, задержка маршрутизации на сети, задержка распространения сигнала, задержка буферизации. Она определяется как полусумма задержек передачи пакета в обоих направлениях (туда и обратно).

Технические показатели, характеризующие достоверность и надежности передачи информации, а также потерю пакетов информации, временные задержки при передаче пакетов информации или их диапазоны являются динамическими и могут изменяться в ходе оказания услуг связи по причине возможного динамического перераспределения радиоресурсов между несколькими абонентами. В любом случае услуги связи предоставляются Абоненту с выделением максимально возможного на данный момент количества ресурсов сети Оператора и не хуже характеристик, чем это определено Приказом Мининформсвязи РФ от 27.09.2007 № 113 «Об утверждении Требований к организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования сети связи общего пользования».

Для обеспечения целостности сети связи, безопасности абонентов и государства, в случаях прямо предусмотренных федеральными законами, Оператор оставляет за собой право осуществлять управление трафиком в той мере, в которой это необходимо для достижения указанных целей (в том числе, в аварийных ситуациях, при перегрузках, в целях предотвращения кибератак, в целях предотвращения угрозы нарушения тайны связи или хищения персональных данных, а также в случаях, установленных федеральными законами, в том числе, во исполнение предписания надзорного органа или о исполнения решения суда).

1.7. Технические нормы, в соответствии с которыми оказываются телематические услуги связи и технологически неразрывно связанные с ними услуги установлены документами отрасли:

- Руководящий документ РД 45.129-2000 «Телематические службы»;
- Руководящий документ РД 45.134-2000 «Средства технические телематических служб. Общие технические требования».

1.8. Описание абонентской линии (при доступе к сети передачи данных с использованием абонентской линии): абонентская радиолиния беспроводного широкополосного фиксированного доступа стандарта IEEE 802.11ac.

1.9. Используемые абонентские интерфейсы: сертифицированные на территории Российской Федерации абонентские устройства радиодоступа стандарта IEEE 802.11ac. В зависимости от технических особенностей организации соединения могут применены следующие абонентские радиоустройства: Eltex WB-1p LR, Eltex WB-2p-LR, Ligowave DLB5-15 AC, Ligowave DLB5-20AC, Ligowave RapidFire, Ligowave SU. В особых случаях, и по согласованию с Оператором, для организации абонентской радиолинии могут быть применены другие сертифицированные средства связи стандарта IEEE 802.11ac.

1.10. Используемые протоколы передачи данных: TCP/IP.

1.11. Сайт Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: <https://www.hinetinternet.com>

1.12. Круглосуточная служба поддержки Оператора/система информационно-справочного обслуживания: телефон +7 4842 90-70-70, адрес электронной почты: helpdesk@region40.net.

1.13. Адрес электронной почты Оператора: info@region40.net.

2. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДОСТУПА К СЕТИ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ. ОБОРУДОВАНИЕ

2.1. Для оказания услуг связи Оператор, по согласованию с Абонентом, предоставляет последнему во временное владение и пользование оборудование Оператора (антенну и (или) WiFi роутер). Стоимость владения и пользования оборудованием Оператора включена в стоимость услуг связи по Договору, за исключением случаев, прямо оговоренных Договором. В случае не пользования Абонентом услугами связи более 90 (девяносто) дней по причинам, не зависящим от Оператора, стоимость владения и пользования оборудованием Оператора оплачивается Абонентом в соответствии с установленными тарифами Оператора.

2.2. Монтаж оборудования Оператора и предоставление доступа к сети передачи данных оформляется актом оказанных услуг. Подписанием акта оказанных услуг Стороны подтверждают, что оборудование Оператором передано, а Абонентом принято на срок действия договора об оказании услуг связи. В случае, если на дату предоставления доступа к сети передачи данных Абонент не подписал предоставленный Оператором акт оказанных услуг и не предоставил письменного мотивированного отказа от подписания, а также в случае отказа Абонента от подписания из-за неготовности пользовательского (оконечного) оборудования Абонента, услуги/работы по предоставлению доступа к сети передачи данных считаются принятыми Абонентом. При этом Оператор вправе требовать от Абонента выполнения обязательств по оплате услуг/работ, а Абонент обязан оплатить услуги/работы по предоставлению доступа к сети передачи данных в соответствии с условиями договора об оказании услуг связи.

2.3. По соглашению сторон Оператор может оказать услуги/выполнить работы Абоненту по монтажу оборудования Абонента. Оплаты услуг/работ по монтажу оборудования Абонента осуществляется одновременно с оплатой единовременного платежа за предоставление доступа к сети передачи данных в установленном договором порядке.

2.4. Абонент соглашается, что все имущественные и исключительные права на программное обеспечение Оператора сохраняются за Оператором. Абонент обязуется не нарушать и не создавать условий для нарушения прав собственности на программное обеспечение Оператора.

2.5. Оказание услуг связи Абоненту осуществляется с момента подписания акта оказанных услуг по предоставлению доступа к сети передачи данных и внесения авансового платежа, если такой предусмотрен договором об оказании услуг связи.

2.6. Стоимость переданного Абоненту оборудования Оператора указывается в акте оказанных услуг.

2.7. В случае утраты оборудования Оператора не по вине Оператора, Абонент возмещает Оператору стоимость оборудования в срок, указанный в требовании Оператора.

2.8. Если оборудование Оператора стало неисправным (полностью или частично) по причинам, не зависящим от Оператора, в том числе вследствие неправильной эксплуатации, хранения, случайного или умышленного повреждения оборудования Абонентом или третьими лицами, замена оборудования осуществляется за счет Абонента по цене вновь устанавливаемого оборудования. При этом, дополнительно Абонент возмещает Оператору транспортные и иные расходы, связанные с доставкой и заменой неисправного оборудования Оператора, в соответствии с установленными тарифами Оператора.

2.9. В случае прекращения действия договора об оказании услуг связи по любому основанию Абонент возвращает Оператору его оборудование в рабочем исправном состоянии, с учетом нормального износа, в момент расторжения Договора. В случае невозврата оборудования Оператора в установленный срок Абонент выплачивает Оператору пени в размере 1 (одного) % от стоимости оборудования за каждый день просрочки, но не более стоимости оборудования.

При наличии повреждений, некомплектности оборудования Оператора Абонент возмещает Оператору стоимость затрат на устранение повреждений, доукомплектацию оборудования Оператора в срок, указанный в требовании Оператора. В случае невозможности устранения повреждений, доукомплектования оборудования Оператора Абонент обязуется возместить Оператору стоимость оборудования в срок, указанный в требовании Оператора.

2.10. Абонент обязан обеспечить беспрепятственный доступ Оператора в помещение, где установлено оборудование для планового обслуживания сети связи Оператора и устранения неисправностей, препятствующих пользованию услугами связи; оказывать помощь Оператору при удаленном ремонте и настройке оборудования Оператора; не производить какого-либо технического обслуживания, ремонта или иного воздействия (включая, в частности, несогласованное с Оператором отключение от электросети) на оборудовании Оператора, а также ограничить доступ посторонних лиц к оборудованию Оператора.

2.11. Абонент не вправе сдавать оборудование Оператора в субаренду, передавать свои права и обязанности третьим лицам, отдавать арендные права в залог.

2.12. О возникших неисправностях, препятствующих пользованию услугами связи, Абонент сообщает в круглосуточную службу поддержки Оператора.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Оператор обязан:

3.1.1. Оказывать Абоненту услуги связи в соответствии с условиями договора об оказании услуг связи, действующим законодательством РФ и условиями выданных лицензий.

3.1.2. Обеспечивать Абоненту возможность пользования услугами связи 24 (двадцать четыре) часа в сутки, за исключением перерывов на плановое обслуживание сети связи Оператора и устранение неисправностей, препятствующих пользованию услугами связи.

3.1.3. Устранять в сроки и порядке, установленные Оператором, неисправности, препятствующие пользованию услугами связи. Информация о сроках устранения неисправностей размещается на сайте Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3.1.4. Уведомлять Абонента о проведении планового обслуживания сети связи Оператора за 24 (двадцать четыре) часа до проведения работ путем размещения информации на сайте Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3.1.5. Предоставлять Абоненту необходимую для заключения и исполнения договора об оказании услуг связи информацию в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

3.1.6. Обеспечить соблюдение тайны связи.

3.1.7. В порядке, определяемом законодательством РФ, обеспечивать передачу сигналов оповещения и экстренной информации об опасностях, возникающих при угрозе возникновения или возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, а также при ведении военных действий или вследствие этих действий, о правилах поведения населения и необходимости проведения мероприятий по защите, до пользователей услугами связи, оконечное оборудование которых подключено к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3.1.8. Предоставлять Абоненту бесплатно и круглосуточно информационно-справочные услуги об оказываемых услугах, о тарифах на услуги, о зоне обслуживания, о состоянии лицевого счета Абонента и иные бесплатные информационно-справочные услуги, перечень которых определен действующим законодательством РФ.

3.1.9. Использовать сведения об Абоненте в системе справочно-информационного обслуживания и передавать их третьим лицам только с письменного согласия Абонента, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

3.1.10. Вести лицевые счета Абонента для отражения поступлений денежных средств, а также списаний этих средств в счет оплаты услуг связи, оказанных в соответствии с договором об оказании услуг связи.

3.1.11. По письменному заявлению Абонента приостановить оказание услуг связи без расторжения договора об оказании услуг связи.

3.1.12. Выполнять иные обязательства, предусмотренные договором об оказании услуг связи и действующим законодательством РФ.

3.2. Оператор вправе:

3.2.1. Приостанавливать оказание услуг связи в случае нарушения Абонентом требований, предусмотренных договором об оказании услуг связи, а также в случаях, установленных законодательством РФ.

3.2.2. Осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи Оператора.

3.2.3. Поручить третьему лицу заключить договор об оказании услуг связи от имени и за счет Оператора, а также осуществлять расчеты с Абонентом от имени Оператора.

3.2.4. Проводить плановое обслуживание сети связи Оператора.

3.2.5. Самостоятельно определять перечень оказываемых Оператором платных информационно-справочных услуг.

3.2.6. Изменять тарифы и (или) тарифные планы на услуги связи.

3.2.7. Использовать контактные номера телефонов и адреса электронной почты, указанные Абонентом в договоре об оказании услуг связи, для информирования Абонента об Операторе, оказываемых услугах связи, абонентском обслуживании.

3.2.8. Вернуть Абоненту до 80 (восемьдесят) % от суммы единовременного платежа за предоставление доступа к сети передачи данных в случае срока действия договора об оказании услуг связи менее 14 (четырнадцати) дней.

3.2.9. Осуществлять иные действия, не противоречащие договору об оказании услуг связи и действующему законодательству РФ.

3.3. Абонент обязан:

3.3.1. Вносить плату за оказанные услуги связи в полном объеме и в предусмотренный договором об оказании услуг связи срок.

3.3.2. Использовать для получения услуг связи пользовательское (оконечное) оборудование и программное обеспечение, соответствующее установленным требованиям. Не совершать действий, создающих угрозу для нормального функционирования сети связи Оператора, наносящих вред Оператору, другим Абонентам и/или третьим лицам, не предоставлять услуги связи Оператора третьим лицам, а также не злоупотреблять правами Абонента, предоставленными по договору об оказании услуг связи.

3.3.3. Препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с абонентского терминала, предпринимать меры по защите абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения.

3.3.4. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении Абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования.

- 3.3.5.** В порядке, определяемом законодательством РФ, по требованию Оператора подтвердить соответствие персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в договоре об оказании услуг связи.
- 3.3.6.** В течение 15 (пятнадцати) дней с даты подписания договора об оказании услуг связи, если иной срок не установлен действующим законодательством РФ, предоставить Оператору (для Абонента - юридического лица либо индивидуального предпринимателя), список лиц, использующих пользовательское (оконечное) оборудование, заверенный уполномоченным представителем юридического лица либо индивидуальным предпринимателем, содержащий сведения о лицах, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование (фамилия, имя, отчество (при наличии), место жительства, реквизиты документа, удостоверяющего личность), и обновлять список не реже одного раза в квартал. В случае изменения сведений о лицах, использующих пользовательское (оконечное) оборудование, предоставлять информацию Оператору в течение 15 (пятнадцати) дней с момента соответствующих изменений.
- 3.3.7.** В срок, не превышающий 60 (шестьдесят) дней, сообщить Оператору о прекращении Абонентом права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено оборудование, а также об изменении соответственно фамилии (имени, отчества) и места жительства, наименования (фирменного наименования) и места нахождения.
- 3.3.8.** Выполнять иные обязательства, предусмотренные договором об оказании услуг связи и действующим законодательством РФ.

3.4. Абонент вправе:

- 3.4.1.** Отказаться от оплаты услуг связи, не предусмотренных договором об оказании услуг связи и предоставленных ему без его согласия.
- 3.4.2.** В любое время в одностороннем порядке расторгнуть договор об оказании услуг связи при условии оплаты им понесенных Оператором расходов по оказанию услуг связи.
- 3.4.3.** В случае расторжения договора об оказании услуг связи обратиться к Оператору с требованием возврата средств, внесенных им в качестве аванса.
- 3.4.4.** Сменить тарифный план на услуги связи.
- 3.4.5.** На условиях и в порядке, определяемом Оператором, пользоваться личным кабинетом, если такая возможность предоставляется Оператором. Доступ к личному кабинету предоставляется авторизованному Абоненту с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для получения информации об используемых услугах связи, платежах по договору об оказании услуг связи, получения иной информации, связанной с оказанием Услуг. Все действия, совершенные в личном кабинете, после авторизации считаются совершенными Абонентом.
- 3.4.6.** Согласиться (выразить свой отказ) на использование сведений об Абоненте в системе справочно-информационного обслуживания.
- 3.4.7.** Осуществлять иные действия, не противоречащие договору об оказании услуг связи и действующему законодательству РФ.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, ПОРЯДОК, СРОКИ И ФОРМА РАСЧЕТОВ

- 4.1.** Стоимость услуг связи, предоставляемых в соответствии с договором об оказании услуг связи, определяется тарифами и (или) тарифными планами Оператора, устанавливаемыми им самостоятельно. Информация о тарифах и (или) тарифных планах Оператора доступна в офисе Оператора или на сайте Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
- 4.2.** Изменение тарифов и (или) тарифных планов осуществляется Оператором самостоятельно.
- 4.3.** Выбранный Абонентом тарифный план является неотъемлемой частью договора об оказании услуг связи.
- 4.4.** Оператор вправе устанавливать для Абонента специальные предложения (скидки, бонусы, премии). Специальные предложения устанавливаются в акциях, условия которых размещаются на сайте Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» или доводятся до всеобщего сведения в местах работы с Абонентами.
- 4.5.** Единица тарификации услуг связи, стоимость неполной единицы тарификации услуг связи устанавливаются Оператором в тарифном плане.
- 4.6.** Оплата оказанных услуг связи может осуществляться по абонентской, повременной или комбинированной системе оплаты, по объему принятой, и (или) переданной, и (или) отправленной, и (или) обработанной, и (или) хранимой информации либо по факту оказания единичной услуги.
- 4.7.** Оплата услуг может производиться посредством авансового либо отложенного платежей или сочетанием авансового и отложенного платежей.

4.7.1. Оплата единовременного платежа за предоставление доступа к сети передачи данных осуществляется путем наличной оплаты или перечисления денежных средств на расчетный счет Оператора в течение 3 (трех) дней с даты заключения договора об оказании услуг связи.

4.8. При авансовой системе оплаты платеж в размере 100% (ста процентов) ежемесячного платежа вносится на расчетный счет Оператора до 1 (первого) числа расчетного месяца. Внесенные на расчетный счет Оператора денежные средства учитываются на лицевом счете Абонента в виде эквивалента объема прав Абонента на получение услуг связи. При использовании Абонентом денежных средств оказание услуг связи может быть приостановлено Оператором до пополнения лицевого счета Абонента денежными средствами в недостающем объеме.

4.9. При оплате услуг связи посредством отложенного платежа стоимость оказанных услуг связи оплачивается до 20 (двадцатого) числа месяца, следующего за расчетным периодом, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Оператора и учитываются на лицевом счете Абонента. При неоплате/несвоевременной оплате/неполной оплате услуг связи, дальнейшее оказание услуг связи может быть приостановлено Оператором до пополнения лицевого счета Абонента денежными средствами в недостающем объеме.

4.10. В порядке, определяемом Оператором, Абоненту может быть предоставлена услуга «Доверительный платеж», позволяющая пользование услугами связи до пополнения лицевого счета Абонента денежными средствами в недостающем объеме для оплаты услуг связи согласно договору об оказании услуг связи.

4.11. Лицевой счет Абонента, как идентификационный номер услуги, используется для осуществления оплаты за услуги связи.

4.12. Все расчеты за услуги связи осуществляются в российских рублях. Расчетный период по оказываемым услугам связи составляет 1 (один) месяц.

4.13. Использование Абонентом услуг связи тарифицируется и оплачивается Абонентом в соответствии с выбранными тарифами/тарифными планами.

4.14. Основанием для списания средств с лицевого счета Абонента за предоставленные услуги связи являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого Оператором для учета объема оказанных им услуг связи. Информация учетной системы Оператора о потребленных услугах и платежах Абонента определяется Оператором на основании данных программного контроля соединений или аппаратуры учета стоимости (биллинга), установленной на сети Оператора, является единственным и достаточным основанием для проведения взаиморасчетов Сторон и не подлежит доказыванию со стороны Оператора.

4.15. Оплата услуг, технологически неразрывно связанных с телематическими услугами связи и с услугами связи по передаче данных, и направленных на повышение их потребительской ценности, оплачиваются Абонентом в порядке, предусмотренном договором об оказании услуг связи, договором с третьим лицом и порядком предоставления и оплаты соответствующих услуг.

4.16. По требованию Абонента счет за оказанные услуги доставляется по адресу/способом доставки счета, указанному Абонентом.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

5.1. Договор об оказании услуг связи вступает в силу с даты его подписания Абонентом и Оператором.

5.2. Если иной срок не согласован сторонами договора об оказании услуг связи, договор считается заключенным на неопределенный срок. В случае заключения сторонами срочного договора об оказании услуг связи, его действие продлевается на неопределенный срок, если Абонент не заявит об обратном не позднее, чем за 14 (четырнадцать) дней до окончания срока действия договора об оказании услуг связи.

6. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ, РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

6.1. Оператор вправе приостановить оказание услуг связи в случаях, предусмотренных законодательством РФ, или в случаях нарушения Абонентом требований, установленных договором об оказании услуг связи.

6.2. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в тарифы и (или) тарифные планы на услуги связи, предварительно известив Абонента через сайт Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и (или) информационные системы об изменении тарифов и (или) тарифных планов для оплаты услуг связи не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов и (или) тарифных планов. По заявлению Абонента извещение возможно осуществлять через указанный им адрес электронной почты или электронный адрес личного кабинета.

6.3. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть договор об оказании услуг связи при условии оплаты им понесенных Оператором расходов по оказанию услуг связи. К действиям, направленным на расторжение договора об оказании услуг связи Абонентом в одностороннем порядке, стороны относят:

- письменное заявление Абонента о расторжении договора об оказании услуг связи;
- невнесение денежных средств в установленные сроки в течение 4 (четырёх) месяцев с даты последнего платежа;
- иные способы, предусмотренные тарифным планом Абонента.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору об оказании услуг связи Оператор и Абонент несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2. Оператор связи не несет ответственности за содержание информации, передаваемой (получаемой) Абонентом при пользовании телематическими услугами связи.

7.3. Стороны договора об оказании услуг связи освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору об оказании услуг связи, если докажут, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине другой стороны.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных Абонента (его представителя) (под персональными данными понимается информация, относящаяся к физическому лицу, в том числе фамилия, имя, отчество, дата рождения, место рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность, адрес, телефонный номер, адрес электронной почты и иная информация, получаемая от Абонента (его представителя)).

8.1.1. В случаях, когда необходимость получения согласия Абонента на обработку персональных данных предусмотрена действующим законодательством РФ, Абонент выражает свое согласие на обработку персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств путем сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения, извлечения, использования, передачи (распространения, предоставления, доступа), обезличивания, блокирования, удаления, уничтожения персональных данных, на поручение обработки персональных данных третьим лицам.

8.1.2. Обработка персональных данных Абонента осуществляется также третьими лицами, действующими по поручению Оператора, в целях заключения и (или) исполнения договора об оказании услуг связи, в том числе, организации абонентского, справочно-информационного обслуживания Абонента, оказания ему услуг, технологически связанных с услугами связи Оператора, взыскания задолженности, осуществления прав и законных интересов Оператора или Абонента и совершения иных действий, неразрывно связанных с исполнением договора об оказании услуг связи, а также для соблюдения Оператором требований действующего законодательства РФ.

8.1.3. Обработка персональных данных осуществляется в течение срока, определяемого с момента заключения договора об оказании услуг связи и до истечения установленных нормативными документами сроков, в течение которых Оператор обязан хранить информацию об Абоненте и оказанных услугах. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Абонентом путем направления письменного обращения Оператору. В случае отзыва согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Абонента в случаях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

8.2. Заключая договор об оказании услуг связи Абонент подтверждает, что ему в понятной и доступной форме предоставлена необходимая для заключения и исполнения договора об оказании услуг связи информация, включающая в себя наименование (фирменное наименование) оператора связи, перечень его филиалов, места их нахождения и режим работы; реквизиты выданных оператору связи лицензий на осуществление деятельности в области оказания услуг связи и лицензионные условия; состав телематических услуг связи, условия и порядок их оказания в соответствии с действующим законодательством РФ, в том числе используемые абонентские интерфейсы; диапазон значений показателей качества обслуживания, обеспечиваемых сетью передачи данных, в пределах которого абонент вправе установить в договоре

необходимые ему значения; перечень и описание преимуществ и ограничений в оказании телематических услуг связи; тарифы на телематические услуги связи; порядок, форма и тарифные планы для оплаты телематических услуг связи; номера телефонов системы информационно-справочного обслуживания и унифицированный указатель информационной системы оператора; перечень услуг, технологически неразрывно связанных с телематическими услугами связи и направленных на повышение их потребительской ценности; перечень услуг связи по передаче данных, условия и порядок их оказания, включая используемые абонентские интерфейсы и протоколы передачи данных; перечень и описание преимуществ и ограничений в оказании услуг связи по передаче данных; тарифы на услуги связи по передаче данных; порядок, формы и системы оплаты услуг связи по передаче данных; перечень услуг, технологически неразрывно связанных с услугами связи по передаче данных и направленных на повышение их потребительской ценности; перечень мест, где абонент и (или) пользователь могут в полном объеме ознакомиться с Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденными постановлением Правительством РФ от 10.09.2007 № 575, Правилами оказания услуг связи по передаче данных, утвержденными постановлением Правительством РФ от 23.01.2006 № 32; перечень принимаемых на добровольной основе дополнительных обязательств оператора связи перед абонентом и (или) пользователем, в том числе: описание мер, препятствующих распространению спама, вредоносного программного обеспечения и другой информации, запрещенной к распространению законодательством Российской Федерации; ответственность оператора телематических услуг связи перед абонентом и (или) пользователем за действие или бездействие, способствующее распространению спама, вредоносного программного обеспечения и другой информации, запрещенной к распространению законодательством РФ.

8.3. Заключая договор об оказании услуг связи Абонент подтверждает, что он действует в своем интересе, и основной целью установления деловых отношений с Оператором является получение услуг связи. В ином случае, в целях исполнения требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» Абонент обязан сообщить об этом Оператору при заключении договора об оказании услуг связи.

8.4. Претензионный порядок урегулирования споров является обязательным. Претензии Абонента подлежат рассмотрению Оператором в срок, установленный действующим законодательством РФ. Претензии Оператора подлежат рассмотрению Абонентом в течение 10 (десяти) дней с даты получения претензии, если иной срок не указан в претензии Оператора. Неурегулированные разногласия подлежат рассмотрению в судебных органах: по иску Абонента - физического лица (потребителя) к Оператору – в суде, определяемом правилами подсудности, установленными действующим законодательством РФ; по иску Оператора к Абоненту – в суде по месту нахождения Оператора.